

# Seksuaaltervise Kliiniku teema- ja rahulolu-uuringu kokkuvõte

2019

## 1. 2018 – 2019 vastajad rahulolu küsimustikule veebis.

- 17 vastajat
- Küsimused kolme teema kohta, lisaküsimus keskusest teada saamise kohta
- Vastused: 1 – ei jäänud rahule, 2 – jäin rahule, 3 – jäin väga rahule

### Vastuvõtule aja broneerimine:

1 – 1 vastaja, 2 – 4 vastajat, 3 – 12 vastajat

### Välja toodi:

- Bronnisüsteem ei toiminud. Helistades toimis kõik ja aeg sai pandud
- Aja saab kiiresti ja lihtsalt
- Broneeringu tegemine on lihtne ja loogiline

### Teenuse osutamine:

1 – 1 vastaja, 2 – 2 vastajat, 3 – 14 vastajat

### Välja toodi:

- Sõbralikkus juba registratuurist alates, rahulik selgitamine
- Tunne, et sinust hoolitakse
- Lahkus ja siirus, selged vastused

### Asukoht ja ruumid:

1 – 1 vastaja, 2 – 4 vastajat, 3 – 12 vastajat

### Välja toodi:

- Kesklinn, kõigist parajal kaugusel
- Saab kasvõi lõunapausi ajal ära käia
- Hea asukoht, ei pea sõitma linna teise otsa

### Kust kuulsid meie keskusest:

- Sõber soovitas – 7 vastajat
- Facebook – 1 vastaja
- Internet - 7 vastajat
- Muu – 2 vastaja – tütar soovitas ja perearst soovitas

## 2. 2019. aastal tegi oma uurimistöö meie kliiniku 16-19-aastaste patsientide seas Rocca al Mare gümnaasiumi õpilane Eliise Kaha. Uurimustöö leiata [siin](#).

Lisaks vastas sama rühm ka rahulolu puudutavatele küsimustele:

Küsimus/vastus	Jäin väga rahule	Jäin rahule	Ei jäänud rahule
Kuidas jäid rahule vastuvõtule aja broneerimise võimalustega?	94	64	2
Kuidas jäid rahule teenuse osutamisega?	86	12	2
Kuidas jäid rahule kliiniku asukoha ja ruumidega?	90	9	1

Kust said infot meie kliiniku kohta?

Sõber soovitas: 43

Facebook: 11

Internet: 39

Muu: info koolist, õpetaja käest, lapsevanemalt: 7